

SOCIEDADE ANTI-ALCOÓLICA PORTUGUESA

Relatório de Atividades 2020



Lisboa, Março 2021

**ÍNDICE**

I. INTRODUÇÃO	03
II. RELATÓRIO DE ATIVIDADES NO ÂMBITO DA INTERVENÇÃO	04
A. DADOS DE INTERVENÇÃO	04
1. Acompanhamento Médico	05
2. Acompanhamento Social	05
3. Acompanhamento Psicológico	05
4. Desenvolvimento de ações de Promoção da Saúde e Formação	06
5. Criação de materiais adequados no âmbito da Promoção da Saúde e dos PLA	08
6. Organização de atividade anual entre a SAAP e seus clientes e famílias	08
B. CARACTERIZAÇÃO SOCIODEMOGRÁFICA DOS CLIENTES DA SAAP	09
1. Género	09
2. Idade	09
3. Estado Civil	09
4. Nível de Escolaridade	09
5. Situação Profissional	09
6. Benefício de subsídios e apoios sociais	09
7. Idade de início do consumo de Álcool	09
8. Tipologia de Consumos	09
9. Frequência de tratamentos anteriores	09
10. Episódios de Violência sob Efeito de Álcool	09
11. Envolvimento em casos judiciais	09
12. Tipologia de casos judiciais	10
III. RELATÓRIO DE ATIVIDADES NO ÂMBITO DAS PARCERIAS	11
A. ESTABELECIMENTO DE NOVOS PROTOCOLOS DE COOPERAÇÃO	11
IV. RELATÓRIO DE ATIVIDADES NO ÂMBITO DOS PROJETOS	11
A. REMODELAÇÃO DO ESPAÇO DA SAAP	11
B. DELINEAMENTO E CANDIDATURA A PROJETOS FINANCIADOS	11
V. RELATÓRIO DE ATIVIDADES NO ÂMBITO DA COMUNICAÇÃO E DIVULGAÇÃO	12
A. ATUALIZAÇÃO DO SITE E MANUTENÇÃO DA REDE SOCIAL FACEBOOK	12
VI. AVALIAÇÃO CONCLUSIVA E IDENTIFICAÇÃO DOS PRINCIPAIS CONSTRANGIMENTOS NA IMPLEMENTAÇÃO DO PLANO DE ATIVIDADES EM 2020	12



- I. **INTRODUÇÃO** A Sociedade Anti-Alcoólica Portuguesa - SAAP - tem como principal objetivo suprimir e/ou minorar os problemas que decorrem do consumo excessivo de bebidas alcoólicas (PLA - Problemas Ligados ao Consumo de Álcool), no doente e na família. Para isso, a SAAP desenvolve a sua atividade no sentido de proporcionar ao doente alcoólico o acesso ao respetivo tratamento médico e acompanhamento psico-social, com o objetivo de o ajudar na reinserção na sociedade de forma funcional e adaptada. O presente relatório de atividades pretende apresentar e avaliar os dados referentes às ações desenvolvidas pela Instituição no decorrer de 2020 tendo em conta que, a SAAP procedeu ao acompanhamento de 959 clientes, dos quais 55 indivíduos foram novos doentes alcoólicos.



II. RELATÓRIO DE ATIVIDADES NO ÂMBITO DA INTERVENÇÃO

A. DADOS DE INTERVENÇÃO

Na tabela que imediatamente se segue está patente o resultado desta intervenção técnica, através do seguimento dado a cada novo atendimento durante o ano de 2020, distribuindo-se estes pela continuidade do tratamento em ambulatório na SAAP, pelo encaminhamento para internamento em outras instituições, pela desistência de toda e qualquer medida de tratamento ou para a concretização do encarceramento, num qualquer estabelecimento prisional.

Resultados da Intervenção em 2020

Tratamento em ambulatório	40
Encaminhamento para internamento	4
Desistência	6
Prisão	0
Total	50

Tendo sido 2020 um ano atípico devido ao confinamento provocado pelo Vírus Covid 19, esteve a Instituição condicionada aos serviços durante os meses de Março, Abril, Maio e Junho.

Pelo que posteriormente decidiu a Direcção da Instituição retomar o acompanhamento dos clientes por videoconferência. Os nossos clientes não podem ficar um tempo prolongado sem acompanhamento médico nem Psicológico.

Mesmo estando condicionados, clientes da SAAP dispuseram de um acompanhamento interdisciplinar, através de uma equipa técnica composta por uma técnica de serviço social, e um médico psiquiatra. Infelizmente, durante este ano, foi mais uma vez impossível disponibilizar aos clientes o atendimento por parte de um Psicólogo, por constrangimentos financeiros.



Evolução de Consultas

1. Acompanhamento Médico

Os números referentes ao acompanhamento médico sofreram um ligeiro decréscimo durante o ano transacto não só devido ao Vírus COvid 19 e todas as suas condicionantes, mas também porque os clientes estão menos disponíveis não só financeiramente, mas pela dificuldade que têm em faltar ao emprego para vir às consultas, assim como em pagar as despesas de transporte.

Deste modo, e porque nem todos os clientes que procuram tratamento pretendem ou necessitam de medicação, em parte dos casos foi possível apoiar e acompanhar os mesmos recorrendo ao apoio psico-social.

2. Acompanhamento Social

A intervenção do Serviço Social desenvolveu-se junto de diversos sistemas em interação, designadamente o doente, a sua família, as suas redes de suporte social, os serviços e as instituições capazes de contribuir para a sua reabilitação.

3. Acompanhamento Psicológico

Durante 2020, não se realizaram consultas de Psicologia, houve sim um aumento na resposta ao atendimento Psico-Social realizado pela Técnica de Serviço Social. E encaminhamento para consultas de Psicologia com a entidade nossa Parceira e especialista na área -Centro São João de Deus.



4. Desenvolvimento de ações de Promoção da Saúde e Formação

Foi, durante o ano de 2020, dada uma maior relevância à realização de ações de Promoção da Saúde e Formação, não só como forma eficiente de disseminação de informação pela população alvo, mas também como forma de estreitamento de relações interinstitucionais e de publicitação dos serviços disponibilizados pela SAAP a uma maior franja populacional. Assim sendo levaram-se a cabo diversas iniciativas neste contexto, que desde já avaliamos muito positivamente:

a) **Participação da SAAP na Formação do SICAD - Abordagem aos problemas ligados ao Álcool. (Sessões on-line)**

b) **Participação na Apresentação do Relatório Anual - Fórum Nacional do Álcool e saúde (FNAS) , das estatísticas dos níveis de consumos em Portugal**

O FNAS é um Fórum de discussão que conta com vários parceiros, sendo promovido pelo Serviço de Intervenção nos Comportamentos Aditivos e nas Dependências (SICAD) com o principal objetivo de promover o desenvolvimento de políticas eficazes no sentido da redução dos problemas ligados ao álcool.

c) **Continuação da dinâmica no âmbito do Projeto “Álcool não Obrigada!” em parceria com a CAOMIO / Protocolo iniciado em 2012.**

Tendo mais uma vez como objetivo o cumprimento do compromisso assumido no âmbito do FNAS e do Plano Nacional do Álcool, a SAAP associou-se à Obra Social das Irmãs Oblatas (OSIO), integrando o projeto “Álcool não Obrigada!”. A CAOMIO tem como objetivo o desenvolvimento de um processo de dignificação da mulher em contexto de prostituição de rua, que se encontram em situação de exclusão ou de marginalização social, promovendo a sua autonomia, expandindo as alternativas possíveis nas suas vidas, sendo estas as protagonistas. Todo este acompanhamento é feito em parceria com as mulheres e orientado em função das necessidades e avaliações apresentadas pelas mesmas. Foi com a preocupação de ir ao encontro destas necessidades que foi criado pela SAAP o projeto “Álcool não Obrigada!”, tendo como base a realização de ações de prevenção/sessões de esclarecimento, ao longo de todo o ano, sobre os efeitos nocivos do Álcool nos adultos e redução das repercussões nocivas no local de trabalho e no seio familiar. Foram então realizadas sessões de esclarecimento sobre o álcool a grupos de mulheres da zona do Intendente, Lisboa, trabalhadoras (alternes) e clientes do espaço CAOMIO. (Sessões on-line).

Estas ações tiveram como objetivo específico a promoção da informação, educação e sensibilização das destinatárias, para as consequências dos padrões nocivos e perigosos do



consumo excessivo de álcool, assim como o seu esclarecimento, o aconselhamento e/ou o seu tratamento.

- d) **Continuação da dinâmica no âmbito do Projeto “ORIENTAR sem Álcool” em parceria com CIC ORIENTAR** - Continua a SAAP a realizar 1 vez por mês uma dinâmica sobre a prevenção do Álcool a esta Instituição, que acompanha uma população extremamente vulnerável (alcoólicos, toxicodependentes, ex reclusos , desempregados, beneficiários de RSI, etc...).

- e) **Em Maio 2016 - A SAAP assinou protocolo com o ISCE-Instituto Superior de Ciências da Educação**, para acompanhamento de estágios; durante 2020 houve continuidade deste protocolo, apesar dos constrangimentos, ainda se iniciaram alguns estágios de 1º e 2ºano, com continuidade em 2021.

- f) **Orientação por parte da nossa Assistente Social, de 3 alunas estagiárias do Curso “Apoio Psicossocial”, protocolo com a Escola Profissional EPAD -**

- g) - **A SAAP em 2016 continuou como entidade responsável pelo grupo de trabalho “Vulneráveis”- da Comissão Social da Freguesia de Arroios** - cujas ações do mesmo são acompanhadas pelos serviços da Segurança Social e Câmara Municipal de Lisboa.

- h) Apoio e colaboração com a Junta de Freguesia de Arroios e com a Câmara Municipal de Lisboa , na implementação o Projecto “GABIP-Almirante Reis”.

- i) **Em 2018, deu-se a continuidade a ações de Informação em Parceria com os AA (Alcoólicos Anónimos**, que em Setembro de 2020 se retomaram as acções.

- j) **Em 2018, deu-se a continuidade a ações de Informação em Parceria com os AII Anon ((grupo de apoio emocional aos familiares de pessoas com PLA), em Setembro de 2020 retomaram-se as acções.**

5. Criação de materiais adequados no âmbito da Promoção da Saúde e dos PLA

No âmbito da criação de novos suportes informativos houve alguns avanços por parte da instituição durante o ano de 2019, com continuidade em 2020;

Foram no entanto criados alguns suportes (panfletos) com informação institucional e informação respeitante ao consumo abusivo de álcool, com o apoio de estagiários.

Apesar das inúmeras solicitações por parte de entidades públicas e privadas (escolas, IPSS, empresas, câmaras municipais, etc.), a divulgação e distribuição destes materiais não teve maior impacto por falta de recursos financeiros disponíveis para sua impressão.

Durante 2020, a SAAP conseguiu aumentar a dinâmica de informação no Facebook e no Web Site , nomeadamente no que refere a Álcool/medidas ou ações de prevenção, informação sobre nova legislação e outras informações pertinentes.

Devido ao confinamento em 2020 houve um aumento dos contactos pelas redes sociais, assim como de perguntas sobre tratamentos e prevenção de consumo excessivo de Álcool.

6. Organização de atividade anual entre a SAAP e seus clientes e famílias

Durante o ano de 2019, iniciou-se o esboço para organização de uma atividade de carácter anual que promova a ligação dos clientes da SAAP e suas famílias aos colaboradores e Direção da instituição, uma vez que em 2020 a SAAP comemorou o 53º aniversário.



B. CARACTERIZAÇÃO SOCIODEMOGRÁFICA DOS CLIENTES DA SAAP

C. Em relação á caraterização Sociodemográfica dos clientes da SAAP, não existem alteração significativas;

1. **Género** -Continua a verificar-se a predominância do género masculino (90%) face ao género feminino (10%) na população dos clientes da SAAP.
2. **Idade** -No que diz respeito à idade dos clientes da SAAP, verifica-se uma maior incidência na faixa etária dos 35-44 anos (30%) assim como nas idades compreendidas entre os 55 e 64 anos (30%).
3. **Estado civil** -Relativamente ao estado civil verifica-se uma prevalência do estado casado como sendo o mais comum entre os clientes da SAAP aproximadamente 40%.
4. **Nível de escolaridade** No indicador Escolaridade constata-se que a grande parte dos novos clientes registados pela SAAP em 2020, tem escolaridade ao nível do Ensino Secundário, perto dos 30%.
5. **Situação profissional** -Como se depreende da atual situação socioeconómica do nosso país, o número de clientes da SAAP em situação de desemprego, não constituindo a maioria, é ainda muito significativo (47%), factor significativo na origem ou agravamento dos problemas ligados ao consumo de álcool e ao confinamento por Covid 19.
6. **Benefício de subsídios e apoios sociais** -Mais uma vez, a atual situação socioeconómica do país é bem patente nos dados apresentados, pois verifica-se que uma fatia considerável dos nossos clientes beneficia de subsídios/ apoios sociais, cerca de 80%. Resultado que se reflete na baixa de receitas da SAAP.
7. **Idade de início do consumo de álcool** -Relativamente à idade de início de consumo de Álcool verifica-se um registo acentuado nas faixas etárias correspondentes à Adolescência (46%) e de jovens adultos (18%).
8. **Tipologias de consumo** -Verifica-se através dos dados apresentados que a bebida de eleição de grande parte dos clientes é a cerveja (35%), imediatamente seguido do consumo de vinho (30%).



9. **Frequência de tratamentos anteriores** -Verifica-se uma fatia ainda considerável de clientes da SAAP que frequentaram programas de tratamento anteriores, de alguns modo sem resultados, muito próximo dos 40 %.

10. **Episódios de violência sob efeito de Álcool** -Sendo o consumo abusivo de Álcool um dos fatores mais comuns de desencadeamento de situações de violência/ crime, é fácil compreender-se que a maior parte dos clientes da instituição foi já protagonista deste tipo de episódio.

11. **Envolvimento em casos judiciais** -No ano de 2020 verifica-se, existe ainda uma grande percentagem de clientes da SAAP com envolvimento em casos judiciais, não sendo a maioria, está muito próximo dos 40%.

12. **Tipologia de casos judiciais** -Nos casos de clientes envolvidos em processos judiciais, verifica-se uma maior incidência de casos que envolvem uma condução perigosa (50%).



III. RELATÓRIO DE ATIVIDADES NO ÂMBITO DAS PARCERIAS

A. ESTABELECIMENTO DE NOVOS PROTOCOLOS DE COOPERAÇÃO

Devido ao alargamento da Junta de Freguesia de Arroios, durante o ano 2019 e continuando em 2020, notou-se um enorme impulso no estreitamento de parcerias com diversas Instituições as que já existiam e as novas, que passaram a fazer parte da rede social de freguesia, cujos resultados de avaliação foram novamente muito positivos.

A contínua articulação entre a SAAP e os parceiros contribuiu para um aumento da visibilidade da instituição, assim como para a promoção de mudanças de atitude, visando os efeitos do consumo excessivo do Álcool. O consumo de álcool é um dos principais fatores de risco para a saúde e uma das principais causas de morte prematura e de doenças evitáveis, sendo responsável por 8% de todos os problemas de empowerment e o advocacy individual, garantindo, desta forma, o melhor caminho para o bem-estar físico, psíquico e social de todos.

IV. RELATÓRIO DE ATIVIDADES NO ÂMBITO DOS PROJETOS

A. REMODELAÇÃO DO ESPAÇO DA SAAP

Relativamente ao espaço físico da SAAP durante o ano de 2020 houve alterações muito positivas na reabilitação do espaço da instituição, de modo a potenciá-lo. Tendo Reorganizado uma sala para sessões de esclarecimento/prevenção sobre o Álcool, serve também para formação ou para procura ativa de emprego- Espaço GEPE, assim como para realização das reuniões dos grupos de Trabalho da Rede Social de Freguesia, foi portanto criado um novo espaço polivalente.

- Outro novo espaço foi criado para o novo projectos com as consultas de Psicologia a iniciar em pleno em 2020 , o que não aconteceu , devido aos constrangimentos provocados pelo COVID 19.

B . DELINEAMENTO E CANDIDATURA A PROJECTOS FINANCIADOS

Em 2020 foi feita uma proposta do Projecto Bip-Zip- Câmara Municipal de Lisboa, em parceria com a Associação GAT-Portugal, sem sucesso, pois a nossa pontuação foi mais baixa do que previsto.



V. RELATÓRIO DE ATIVIDADES NO ÂMBITO DA COMUNICAÇÃO E DIVULGAÇÃO

A. ATUALIZAÇÃO DO SITE E MANUTENÇÃO DA REDE SOCIAL FACEBOOK

Houve uma preocupação constante na atualização permanente da rede social *Facebook* da SAAP como forma privilegiada de divulgação de atividades e informação importante.

O *website* da SAAP já se encontra ainda atualizado; desde 2018, em 2020 foi apresentada uma nova dinâmica nas Redes Sociais, divulgando eventos, as actividades da SAAP, assim como as convocatórias aos associados.

VI. AVALIAÇÃO CONCLUSIVA E IDENTIFICAÇÃO DOS PRINCIPAIS CONSTRANGIMENTOS NA IMPLEMENTAÇÃO DO PLANO DE ATIVIDADES EM 2020

Apesar de 2020 ter sido um ano completamente atípico, tentamos manter a qualidade e dinâmica dos serviços na SAAP.

Em suma, e considerando as propostas de actividades previstas para 2020, a SAAP considera que foram atingidos com sucesso a maior parte dos objetivos propostos especialmente no que se refere aos atendimentos e acompanhamentos médicos e sociais, bem como no estabelecimento de redes de parceria e do desenvolvimento de ações de prevenção primária, ações de sucesso reconhecido pelos vários parceiros e participantes, mesmo que tendo sido realizadas nas plataformas on-line. Importa, também, no presente relatório apresentar alguns constrangimentos que a SAAP considera importantes de salientar e que se prendem com o facto de a SAAP não apresentar condições financeiras que permitam para já ultrapassar as presentes dificuldades:

- Escassez de recursos humanos para deslocações a escolas e entidades que solicitam sessões de sensibilização (todas as atividades tem sido realizadas por apenas uma técnica de Serviço Social).
- Escassez de Recursos para manutenção do Espaço de Procura ativa de emprego - GEPE (na Freguesia não existe esta resposta, por esse motivo os técnicos das entidades parceiras locais fazem o encaminhamento dos clientes para a SAAP. Pretende a SAAP candidatar-se para equipamento GIP-Financiado pelo IEFP em 2021.
- Precariedade das instalações; sentimos necessidade de remodelar todo o espaço para que a Instituição passe ter uma imagem jovem, dinâmica e acolhedora.

Numa perspetiva geral e analisando todos os dados presentes deste documento verificamos que, embora com algumas dificuldades, estamos a cumprir os objetivos a que nos propusemos, não perdendo de vista a **gestão da qualidade**, nomeadamente a orientação para os resultados, o enfoque no cliente, desenvolvimento e envolvimento das pessoas, aprendizagem contínua, desenvolvimento de parcerias e por último a responsabilidade pública.

